

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Angebote zwischen dem Kunden und der Hundeschule **Pfötchen-Schule Chiara Müller** (vertreten durch Chiara-Justyna Müller) – nachfolgend „Trainer“ genannt.

2. Vertragsgegenstand

Die Pfötchen-Schule Chiara Müller bietet Dienstleistungen im Bereich Hundeerziehung, Verhaltenstraining, Einzeltraining, Gruppentraining, Kurse, Workshops sowie ggf. Online-Beratung an. Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da diese maßgeblich vom Hundehalter, dem Hund sowie äußeren Umständen abhängt.

3. Teilnahmevoraussetzungen

Der Kunde versichert, dass:

- der Hund gesund und frei von ansteckenden Krankheiten ist.
- eine gültige Haftpflichtversicherung für den Hund besteht.
- der Hund entsprechend den gesetzlichen Vorschriften geimpft ist.
- der Hund behördlich gemeldet ist.

Der Trainer ist berechtigt, Hunde vom Training auszuschließen, wenn diese eine Gefahr für Menschen oder andere Hunde darstellen.

4. Haftung

Die Teilnahme an allen Trainings, Kursen und Veranstaltungen erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Für Schäden, die durch den Hund des Kunden verursacht werden, haftet ausschließlich der Hundehalter.

Der Trainer übernimmt keine Haftung für:

- Personen-, Sach- oder Vermögensschäden
- Verletzungen von Mensch oder Tier
- Schäden, die durch Dritte verursacht werden

5. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet:

- die Anweisungen des Trainers einzuhalten.
- wahrheitsgemäße Angaben zum Hund (z. B. Aggressionen, Beißvorfälle) zu machen.
- den Hund während des Trainings ordnungsgemäß zu sichern (Halsband und/oder Geschirr Leine, Maulkorb - sofern erforderlich).

Bei Verstößen kann der Trainer das Training abbrechen – ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist die Unterrichtsgebühr nach der Stunde in bar oder per Rechnung zu zahlen.

Nicht wahrgenommene Termine werden berechnet, sofern sie nicht rechtzeitig (24 Stunden zuvor) abgesagt wurden.

7. Absage und Stornierung

Alle Termine müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird der volle Betrag berechnet.

Der Trainer behält sich vor, Termine aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, Wetter, höhere Gewalt) abzusagen.

8. Urheberrecht

Alle Trainingskonzepte, Unterlagen, Videos und Inhalte unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nicht ohne schriftliche Zustimmung vervielfältigt oder weitergegeben werden.

9. Foto- und Videoaufnahmen

Während des Trainings können Foto- oder Videoaufnahmen gemacht werden.

Diese dürfen zu Werbezwecken verwendet werden, sofern der Kunde dem nicht ausdrücklich widerspricht.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Es gilt die aktuelle Datenschutzerklärung auf www.pfoetchen-schule.de

11. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.